

【年間テーマ 認知症ケアについて】

平成27年12月14日提出

日付	平成27年12月12日(土)			
場所	天神福岡ビル		記録者名：別府 憲一	
出席者 (敬称略)	稲築病院 田中 智恵	北九州八幡病院 高尾 和子	戸畑けんわ病院 堀之内 薫	緑ヶ丘病院 椛島 和代
	福岡みらい病院 大田 香織	東福岡和仁会病院 別府 憲一		
テーマ	接遇とスピーチロックについて			
結論	<p>○各病院の現状報告(実施している事)と意見交換</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スピーチロック意識調査アンケートを実施してみた</li> <li>・接遇チェックシートを用いての振り返りを実施している</li> <li>・入職時、新人接遇研修を実施している</li> <li>・接遇リーダー制を導入して指導している</li> <li>・倫理グループが月の目標を決め実施、ラウンドも行っている</li> <li>・接遇優秀者への表彰制を導入している</li> </ul> <p>⇒各病院が接遇向上とスピーチロックを減らし、成果を上げるために様々な活動を行っている。また、これを行っていないと意識の低下を招きかねなく、日々の確認や訓練が必要であると考え。各病院の活動を参考に導入を検討したい。</p>			
決定事項	<p>○次回のプレゼンテーションについて</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・プレゼンテーション時間は15分を予定、模造紙2枚記入し、それを用いる。</li> <li>・発表担当：田中 智恵(2テーマ)、椛島 和代(2テーマ)、別府 憲一(まとめ)</li> <li>・模造紙への書記担当：高尾 和子、堀之内 薫、大田 香織</li> </ul>			
備考	<ul style="list-style-type: none"> <li>・プレゼンテーションのまとめを行うにあたり、全員が年間を通しての総括(意見や感想)を持ち寄る。よろしくお願い致します。</li> </ul>			
次回討論項目	プレゼンテーションに向けての準備を行う			

抑制廃止とケアの質を高める会 事務局

E-メールアドレス [info@fukuokakenryo.jp](mailto:info@fukuokakenryo.jp)

(FAX.092-691-3961)