

教育グループ④

令和元年度 第1回 議事録

【年間テーマ 接遇（職員教育・指導）】

令和元年 5月 21日提出

日付	令和元年 5月 11日（土）			
場所	TKP 博多駅筑紫ロビネスセンター301		記録者名：宮崎 知夏	
出席者 (敬称略)	井上 かおり	相川 弘子	隠塚 昌弘	林田 桃香
	城戸 賢一	弥永 理香	宮崎 知夏	白川 八千代
テーマ	接遇（職員教育・指導について考える（仮））			
結論	<ul style="list-style-type: none"> ・言葉づかいの悪いスタッフがいる、対応・指導に困っている ・プリセプティの指導に困っている ・スピーチロックを使っている ・ケア時の言葉づかいが悪い注意指導が難しい（ベテランスタッフ） 			
決定事項	各自、次回8月までに、接遇向上に対するアプローチ法を考えてくる			
備考				
次回対論項目	持ち寄った各自の接遇向上に対するアプローチ法を基に話し合う			

抑制廃止とケアの質を高める会 事務局

E-メールアドレス info@famcf.jp

(FAX.092-691-8961)