

認知グループ 3 平成 27 年度 第 4 回 議事録

【年間テーマ 認知症ケアについて】

平成 27 年 10 月 22 日提出

日付	平成 27 年 10 月 10 日 (土)			
場所	福ビル		記録者名：大田 香織	
出席者	有吉病院 能登 かなこ	稲築病院 田中 智恵	北九州八幡東病院 高尾 和子	戸畑けんわ病院 城之内 薫
(敬称略)	東福岡和人会病院 別府 憲一	緑ヶ丘病院 椎島 和代	香椎原病院 宮崎 繁織	福岡みらい病院 大田 香織
テーマ	ナースコールの多い患者様の対応			
結論	<ul style="list-style-type: none"> ・ 視線を合わせて話を聞く ・ 物事の解決ではなく患者様の気持ちの納得が大切である。 ・ 接遇リーダーを決め、接遇が悪い時は発見時に注意する。 			
決定事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ コールが重なった場合は優先順位をつけ危険度の高い方から対応する。 ・ スタッフの知識レベルの向上が必要 「エマニチュード」や「バリデーション」等の傾聴技術を身につけ患者様に 安心・信頼してもらう			
次回討論項目	「スピーチロックについて」へ議題変更 接遇に関する資料があれば持ち寄る			

抑制廃止とケアの質を高める会 事務局

E-メールアドレス info@fukuokakenryo.jp

(FAX.092-691-3961)