

教育グループ 3 平成 27 年度 第 4 回 議事録

【年間テーマ : 人材確保】

平成 27 年 10 月 13 日提出

日付	平成 27 年 10 月 10 日 (土)			
場所	福ビル 9 階		記録者名 : 山本加代子	
出席者 (敬称略)	原土井病院 関 和男	福西会病院 ◎財津 幸子	博愛病院 山本加代子	
テーマ	教育にあたるスタッフの教育について			
検討事項	<p>教育を担当している職員の教育をどのようにしているか、また工夫している点について、意見を出し合った。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・新人職員教育マニュアルと管理者研修の資料あり、各施設で活用する ・コミュニケーション研修を年間 3 回実施している。そのうち 1 回を病院外の場所で実施している。 ・永年勤続者 (10 年・15 年・20 年) の職員へ 1 年間を通して、接遇教育を担ってもらっている。5~6 名でグループを組み、毎月活動報告をしてもらう。結果、自尊心の向上と寄せられる苦情が減少した。 ・新しい職員を受け入れる態度や自己の振り返りを目的に、毎月接遇チェックリストを実施している。 ・介護の人材不足が続いている。年齢を重ねると個人の健康状態の差があるため雇用側の注意が大変であるが、定年後の雇用の仕方を工夫し人材確保を行っている。(勤務時間帯や業務内容を限定) 			
結果	<p>永年勤続者へ役割をもち仕事を担ってもらうことで責任が持てる人材となった。指導者や受け入れる職員の接遇・態度が重要であり、自己の振り返りが大切。</p>			
次回討論項目	離職率の低下になる (人材育成) に大切なものをまとめる			

抑制廃止とケアの質を高める会 事務局

E-メールアドレス info@fukuokakenryo.jp

(FAX.092-691-3961)